

# Redmine(SHERPA)の通知をMatterMost(チャット)に連携

2021/11/27



**SHERPA SUITE** 代表の岩崎です。

- Redmine.Tokyoのスタッフ
- Redmineとは、2008年から13年の付き合い
- 仕事でRedmineをベースとしたソリューションSHERPA(シェルパー)を提供  
<http://www.sherpasuite.net/>
- Redmineを色々な所で使ってもらって、コミュニティの輪が広がっていけば良いな



Redmineに自社で開発したプラグインを適用したものを「SHERPA」と名付けています。  
今回のお話は、SHERPAをベースにしたお話となります。



Redmineを色々な仕事で使ってもらえるように、様々な会社様からの相談にもっております。  
お気軽に相談ください。

# 今回のお悩み



Redmineからの標準通知は、メール通知が一般的。

でも、リモートワークになり、声掛けが出来ないので、わざわざチャットを開いて更新した事を通知



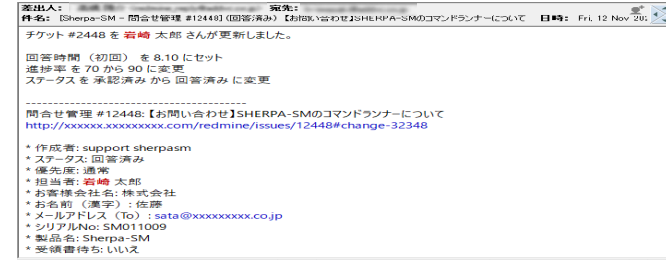
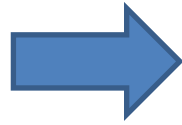
# 今回の概要



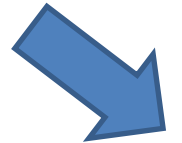
SHERPAのコマンド通知機能を使って、チケットの更新と同時にチャットのコマンドを実行する事で、ユーザは、わざわざチャットを開いて通知する手間が省けます。



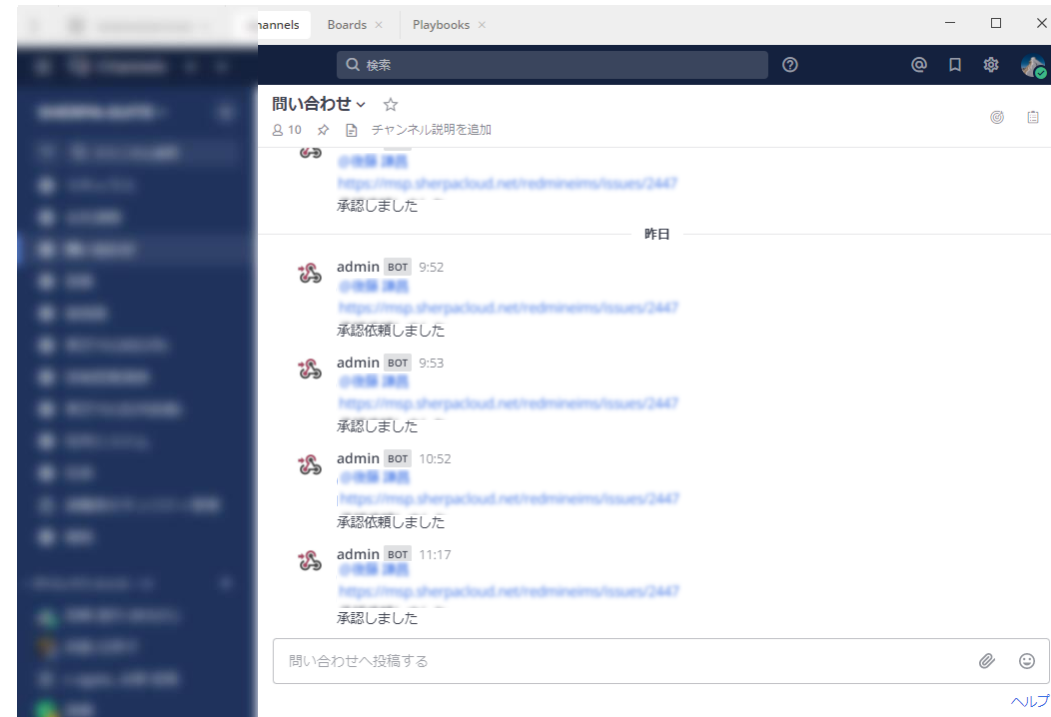
メール通知



チャット通知



Mattermost®



# ちょっと工夫した所①ログイン



両方とも社内で構築したものの、ユーザ名を別々に統一ルールを考えずに作成してしまいRedmineのログインIDをそのままMattermostのユーザにしていなかったため、上手くメンションが出来なかった。



ユーザー » iwasaki

全般 グループ プロジェクト

情報

ログインID *	iwasaki
名 *	浩行
姓 *	岩崎
メールアドレス *	hiwasaki@avc.co.jp
言語	Japanese (日本語)
matterID	hiwasaki
システム管理者	<input checked="" type="checkbox"/>

そこで、ユーザーのカスタムフィールドにMatterIDというフィールドを作成しこれを使って連携することにした。

## ちょっと工夫した所②トリガー



チケットの更新の度に、チャット通知が来てしまうと、せっかくチャット通知を入れたのに、オオカミ少年状態になるので、「必要なプロジェクトの」「特定のステータス」だった場合に、最小限の内容で、チャット通知をする。



ステータス⇒承認依頼



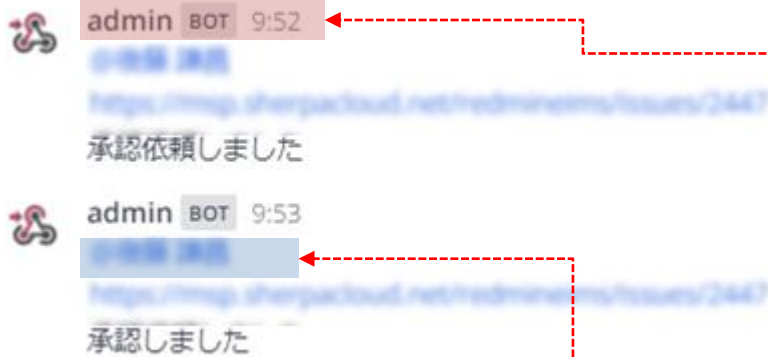
ステータス⇒承認済み



# ちょっと工夫した所③From To



今実施しているのが、From Toの設定をしています。  
チャットへの起票者が「matterID」で  
チャットのメンションがRedmineの「担当者」



起票者⇒matterID

メンション⇒担当者



## ユーザー » iwasaki

全般 グループ プロジェクト

情報

ログインID \* iwasaki

名 \* 浩行

姓 \* 岩崎

メールアドレス \* hiwasaki@avc.co.jp

言語 Japanese (日本語)

matterID hiwasaki

システム管理者

## 新しいチケット

トラッカー \* 問合せ管理

題名 \*

説明

ステータス \* 新規

優先度 \* 通常

担当者



今回のLTは、以上となります。

この他にも色々、自社で効率化を色々と試していますので、何かご質問、ご相談がありましたら、お気軽にご連絡ください。SHERPAにご興味を持った方は、ぜひYoutubeをご覧ください。



**You Tube** **SHERPA SUITE**  
SHERPA SUITE  
チャンネル

**CASE STUDY**  
インシデント管理とRPA連携

**SHERPA SUITE**  
システム運用の課題  
同一障害からの  
大量アラート

**SHERPA-SM**  
自動メール一括送信機能

**CASE STUDY**  
ネットワーク障害からの  
障害/復旧通知

**SHERPA-IP**  
自動連絡先グループ機能

**SHERPA SUITE**  
システム運用の  
課題



<https://www.youtube.com/channel/UCTA6ehKIWZG74Vjbuyh7Qkg/videos>



**SHERPA SUITE**

<https://www.sherpasuite.net/>

