



space for
your lego

SHERPAから PowerAutomateDesktopを実行

2021年05月22日



Redmineソリューション

「SHEPRA(シェルパ)」の岩崎です。

今回もRedmine.Tokyoのスタッフとして、
司会を務めさせていただいております。

今回は、SHERPA(Redmine)からMicrosoft
Windows10の無料RPAである

「PowerAutomateDesktop(PAD)で
Redmineのテストを実行させてみた」
というお話をさせていただきます。



(写真はJPLと私)
2017年11月の写真

RedmineとSHERPA(シェルパ)について

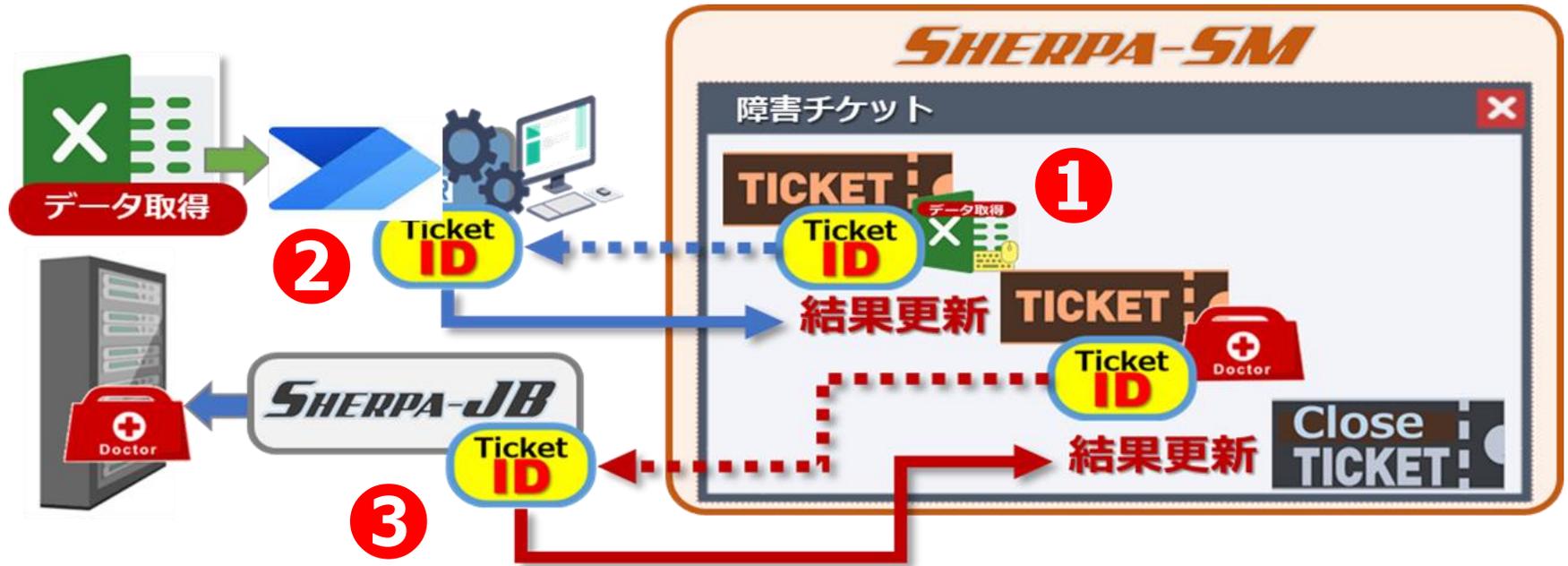
- Redmineに自社で開発したプラグインを適用することで、2つのソリューション SHERPA-IRとSHERPA-SMを展開しています。この他に、お客様に合った個別のカスタマイズも行っております。
- 本日は、このSHERPA-SMからPowerAutomateDesktop(PAD)を起動してテストを実行したお話をしたいと思います。



今回やりたかったこと！

PADは、Youtubeにも沢山上がっていますので、
PADについて詳しくはお話しません。
やりたいことは3つ。

- ① チケットからPADを呼び出したい！
- ② チケットIDを引き渡して、実行結果を引き渡したチケットIDに返したい！
- ③ そして、次の世界に行きたい！



登場人物の整理

今回、冒頭にてRedmine4.2がリリースされました。が、SHERPAは、Redmineを土台としています。土台なのでバージョンが上がった場合に、提供しているプラグインの動作確認が必要となります。動作確認しないと、クリックしたときに「Internal Error」のような画面が表示されてしまいます。

今回は、この動作確認に「PAD」が使えるのかを検証してみました。登場人物は、以下です。



: チケット管理さん。PADを起動する&結果も管理する



: テスト対象さん。コアがVer4.2になったから



: PowerAutomateDesktop(PAD)さん

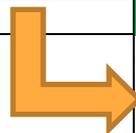
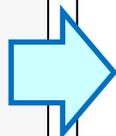


: Version4.2さん

全体概要と流れについて



実行結果を
#520に返す



The screenshot shows the 'コマンド実行を編集' (Edit Command Execution) screen in SHERPA-SM. It includes a 'トラッカー' (Tracker) dropdown menu with options like 'インシデント管理', '問合せ管理', 'Patrol Clarice', 'Senju', 'Nagios', and 'サポート'. There are also 'ステータス' (Status) and '実行コマンド' (Execution Command) sections. The command field contains:

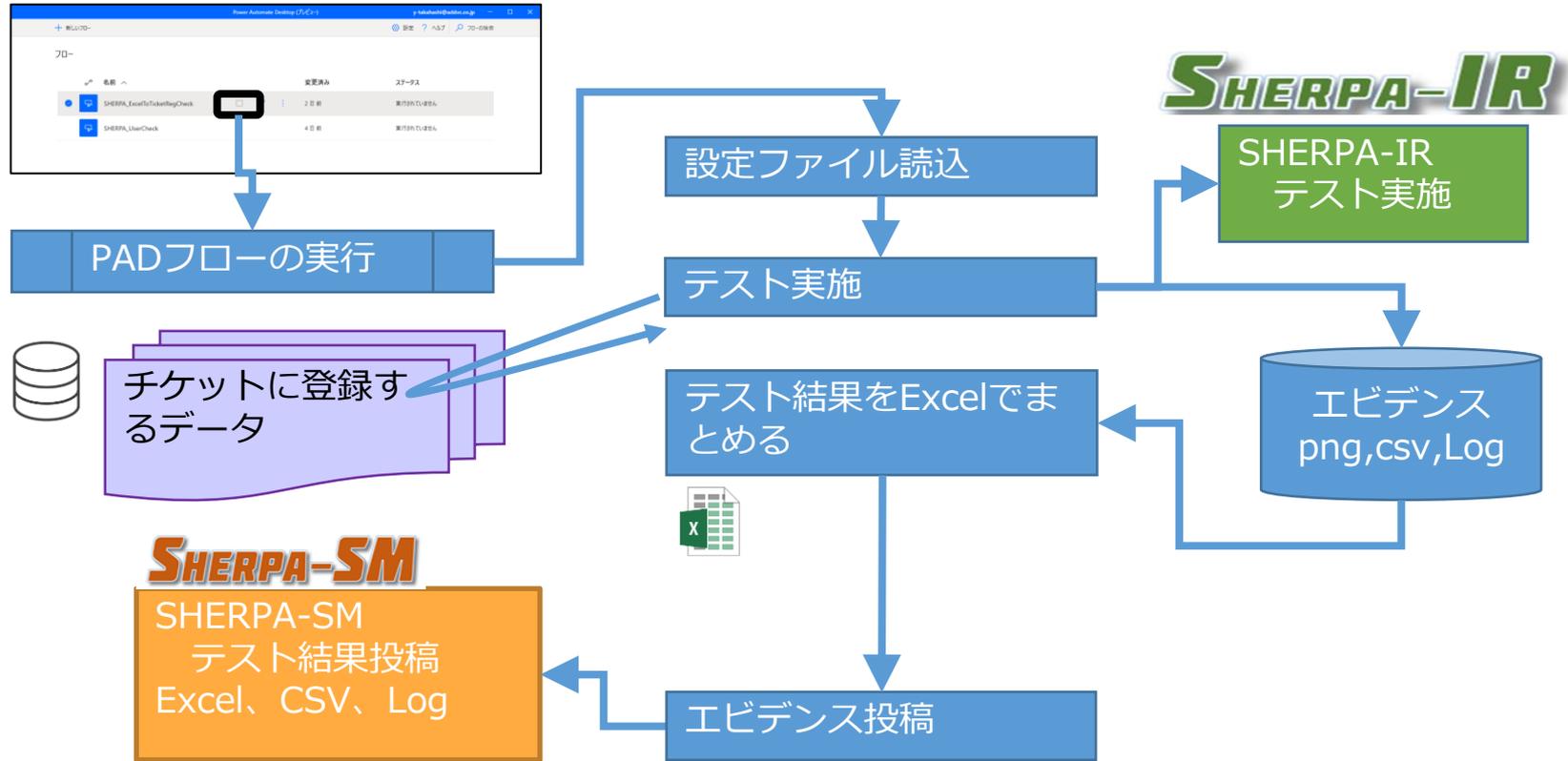
```
sh /var/lib/sherpasm/plugins/command_runner/lib/finexe_sub.sh
```

The screenshot shows a Windows 10 desktop environment with a taskbar at the bottom. Several application windows are open, including 'SHERPA_ExecToTicketRegCheck' and 'SHERPA_UserCheck'.

The screenshot shows the Redmine interface, specifically the '抽出情報の一覧' (List of Extracted Information) page. The page header includes 'ホーム', 'マイページ', 'プロジェクト', '管理', and 'ヘルプ'. The search bar contains 'Redmine内を検索' and '障害管理'. The table below lists extracted information with columns for 'id', '抽出セット名', '説明', '件名に対する正規表現', '大小無視', and '複数行可'.

id	抽出セット名	説明	件名に対する正規表現	大小無視	複数行可
2	Zabbix異常検知		.*TEST_123.*	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
6	Zabbix異常検知		.*TEST_456.*	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
7	Zabbix異常検知		.*TEST_789.*	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
8	Hinemos抽出情報		(Warning) : .* / .* / .* [[Criti	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
9	Nagios抽出情報		*** (RECOVERY PROBLEM) Service	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
10	ファイル検知用抽出情報		.*ART.log.*	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
11	評価環境用		.*繰延.*	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
12	Patrol Clarice用		[[(.*)] [ALT] (.*)-(.*)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
13	Senju用		[[(.*)]	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
14	Nagios用		***. * Service Alert: ././.* is	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

PAD内のフローについて



Power Automate Desktop (プレビュー) SHERPA SUITE

新しいフロー | プレミアムを使用する | 設定 | ヘルプ | フローの検索

自分のフロー

名前	変更済み	ステータス
SHERPA_ExcelToTicketRegCheck	17 分前	実行されていません

cts/rpatest/issues

ログイン中: admin | 個人設定 | ログアウト

検索: チケットを検索 | PAD Test

新しいチケット

フィルタ追加

Teams

自動保存 | 登録チケット.xlsx | 検索

ファイル | ホーム | 挿入 | ページレイアウト | 数式 | データ | 校閲 | 表示 | 開発 | ヘルプ

No	トラッカー	題名	説明	ステータス
1				
2	11	バグ	RPA登録テスト_No11_5月18日	新規
3	12	機能	RPA登録テスト_No12_5月18日	アサイン
4	13	機能	RPA登録テスト_No13_5月18日	再問合せ
5	14	バグ	RPA登録テスト_No14_5月18日	クローズ
6	15	バグ	RPA登録テスト_No15_5月18日	クローズ

チケット登録

準備完了

	機能	PAD実行	通常	PAD実行	更新日	
<input type="checkbox"/>	516	機能	PAD実行	通常	PAD実行	2021/05/18 15:24
<input type="checkbox"/>	515	機能	PAD実行	通常	PAD実行	2021/05/18 15:21
<input type="checkbox"/>	514	機能	PAD実行	通常	PAD実行	2021/05/18 15:19
<input type="checkbox"/>	513	機能	PAD実行	通常	PAD実行	2021/05/18 15:16
<input type="checkbox"/>	512	機能	PAD実行	通常	PAD実行	2021/05/18 15:14
<input type="checkbox"/>	511	バグ	PAD実行	通常	PAD実行	2021/05/18 15:01
<input type="checkbox"/>	510	機能	PAD実行	通常	PAD実行	2021/05/18 14:57
<input type="checkbox"/>	509	機能	PAD実行	通常	PAD実行	2021/05/18 14:51
<input type="checkbox"/>	508	機能	PAD実行	通常	PAD実行	2021/05/18 14:56
<input type="checkbox"/>	507	機能	PAD実行	通常	PAD実行	2021/05/18 14:46
<input type="checkbox"/>	506	機能	PAD実行	通常	PAD実行	2021/05/18 14:21
<input type="checkbox"/>	505	機能	PAD実行	通常	PAD実行	2021/05/14 19:58
<input type="checkbox"/>	504	機能	PAD実行	通常	PAD実行	2021/05/14 16:30
<input type="checkbox"/>	503	機能	PAD実行	通常	PAD実行	2021/05/14 16:30
<input type="checkbox"/>	502	機能	PAD実行	通常	PAD実行	2021/05/14 16:22
<input type="checkbox"/>	501	機能	PAD実行	通常	PAD実行	2021/05/14 16:15
<input type="checkbox"/>	498	機能	PAD実行	通常	PAD実行	2021/05/14 16:01
<input type="checkbox"/>	497	機能	PAD実行	通常	PAD実行	2021/05/14 15:52
<input type="checkbox"/>	496	機能	PAD実行	通常	PAD実行	2021/05/14 15:50
<input type="checkbox"/>	495	機能	PAD実行	通常	PAD実行	2021/05/14 15:19
<input type="checkbox"/>	494	機能	PAD実行	通常	PAD実行	2021/05/14 15:17
<input type="checkbox"/>	493	機能	PAD実行	通常	PAD実行	2021/05/14 15:16
<input type="checkbox"/>	493	機能	PAD実行	通常	PAD実行	2021/05/14 15:13
<input type="checkbox"/>	493	機能	PAD実行	通常	PAD実行	2021/05/14 14:30

< 前 | 1 | 2 | 3 | ... | 5 | 次 > (1-25/113) 1ページに: 25, 50, 100

苦勞した所について

PADをリモートから実行するのが、大変でした。

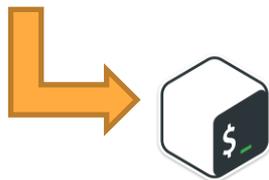
LinuxとWindows10というOSの差

SHERPA-SMで、コマンド実行(シェル)を呼び出し

PowershellやRobinを駆使して、PADの起動に成功しました。



テスト対象
Windows10



PADを使った今後の活用

SHERPAは、運用管理ソリューションなので、主にシステムの運用者にご利用いただいています。そのため、オペレーターの人員不足や負荷軽減を目的にRPAが求められています。そこで、SHERPAをHubにその実行管理までを管理していければと考えています。



SHERPA SUITE

YouTube  SHERPA SUITE
チャンネル



SHERPA_CA0001_RPA連携



SHERPA_SM0001_自動メール一括送信機能



システム運用の課題
ST0001 同一障害からの...



SHERPA SM概要_2005

SUBSCRIBE



<https://www.youtube.com/channel/UCTA6ehKIWZG74Vjbuyh7Qkg/videos>



SHERPA SUITE



<https://www.sherpasuite.net/>