

# テレワークにおけるRedmineとチャットを含む 業務の進め方について



2020/11/14  
@hiroiwsk6  
@tkusukawa  
@saito0119

# はじめに

---

## パネルディスカッションを始める前に自己紹介

モデレーター：岩崎(SHERPA代表、RedmineTokyoスタッフ))

## パネルディスカッション参加者紹介

パネリスト：楠川さん(RedmineTokyoスタッフ)

パネリスト：齋藤さん(国内ITメーカー社員、RedmineTokyoでも講演)

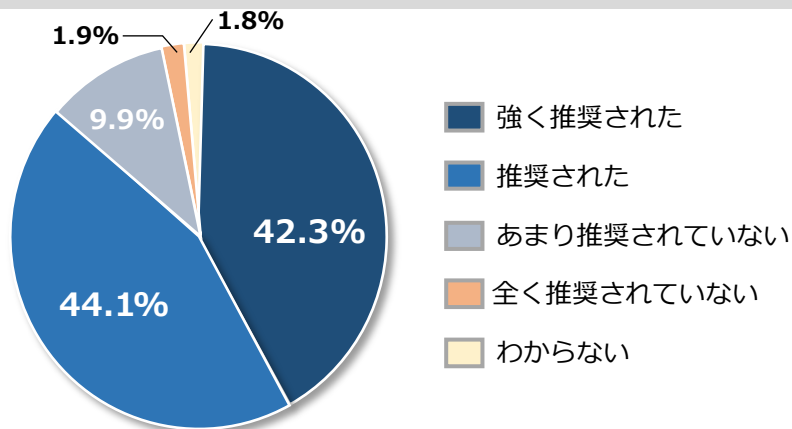
時間は、45分(15:00~15:45)

# テレワークの状況

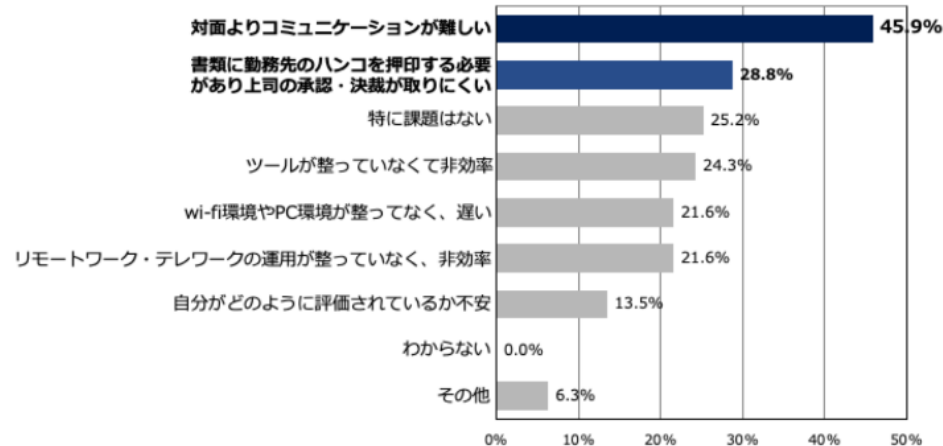
この新型コロナの際に、テレワークを推奨した企業は、調査会社(※1)の結果では、**86.4%**に及ぶ。

テレワークでの課題・不安  
対面よりコミュニケーションが難しい。  
と答えたのは、**45.9%**でした。

Q1 新型コロナウイルスの問題が起き、新名と企業では、リモートワーク・テレワーク推奨されましたか？



Q2 あなたの勤務先では、リモートワーク・テレワークの課題はどのようなものを感じましたか？



[※1]出典：2020年3月6日ペーパーロジック株式会社「リモートワーク・テレワーク」に関するアンケート調査  
<https://paperlogic.co.jp/wp-content/uploads/2020/03/d140b430432b05ea81a105f4ecf1208b.pdf>

コミュニケーションを埋めるため、様々なツールが。

- ・ **チャット**
- ・ **Web会議システム**
- ・ **チケット管理(Redmine)**

# テレワークでのツールの利用状況



テレワークでチャットツールやRedmineを使用していますか？

Telework



70%の方がRedmineを使用頂いている！！

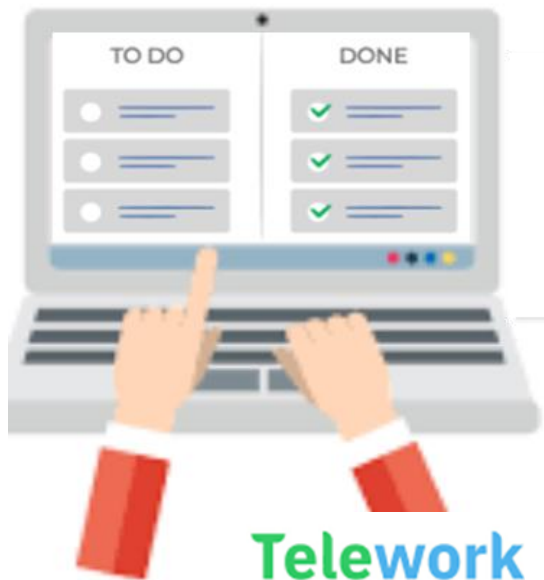
チャットツールは、Teams(54%)とSlack(33%)が多い

# 共存状況について



チャットとRedmineは、上手く共存できていますか？

上手くいっている方が70%



チャットは会話  
Redmineはタスク

チャットは連絡  
Redmineは課題

チャットは相談  
Redmineは決定事項

チャットはすぐ終わるもの  
Redmineは問題管理

チャットは調整  
Redmineはまとめる

# 共存のポイント



## うまく共存できるポイントは何か？

Telework



- ・チャットは流れてしまうもの
- ・通知など気付かせるもの

Chat tool

- ・決定事項はRedmine
- ・その後も続くようなタスク

REDMINE

# テレワークでの会議の在り方とは



## 会議の在り方について



- 無駄な会議が多い
- 会議が長い
- 発言しない人が多い

- 事前に発言する事をチケットに書く
- 発言しない人は、会議に参加しない
- 次の会議に向けてチケットを切る

# テレワークでのメールはどうなるのか。



## 今後、メールはどうなるのか?!



フェイス to フェイス : 電話やzoom  
リアルタイム : チャット  
情報ストック : Redmine

メール : 社外との連携



それでは  
また次回お会いしましょう

