

自動化時代にRedmine活用！

自己紹介

なまえ : hin-t

運用現場で必要となる機能を

Redmineのプラグインとして提供するソリューション

SHERPA(シェルパー) を販売している人です。

Redmine.orgにて翻訳のお手伝い、チケットを投稿。

👉 **機能改善、新機能提案のチケットを続々作成中！**

Redmine創設者のJPLともお会いしました。

👉 **これからRedmineをもっと盛り上げていきたい！**
と考えている一人です。



活動

報告したチケット: 3

2019-05-08

- 09:52 Redmine - Feature #31322 (New): Close subtasks along with a parent issue.
I wish to add the function of reminder which shows up like pop-up screen to ask for closing the subtask when the pare...
- 09:42 Redmine - Defect #31321 (New): Option not to block closing a parent issue when its subtask is open.
From Redmine 3.4, the parent issue can't be able to close when the subtask is not closed yet. If it is possible to co...

2019-04-19

- 07:54 Redmine - Help: RE: Expected EOL for 3.x series?
*Hi Erik,
The EOL for Redmine 3.4 has not been announced yet, but from the last few years example, maintenance obje...*

2019-03-27

- 08:02 Redmine - Defect #31102 (New): The parent task history needs to be recorded when the parent task field is a...
The history of the parent task does not record any changes when field values are automatically updated due to the add...

2019-03-19

- 01:06 Redmine - Open discussion: RE: redmine2.3 CVE-2014-0160 CVE-2015-2808 CVE-2014-3566 problem
*These three vulnerabilities are related to Open SSL which does not bring a direct effecton on Redmine.
This vulnera...*

2019-03-14

- 00:47 Redmine - Feature #12796: Display user's groups on profile
The patch written by Marius BALTEANU shows all the groups which the user belongs appears on the user's profile page, ...

2018-07-04

- 01:48 Redmine - Feature #29183: Move "Latest news" above "Members" on project overview page

弊社におけるRedmineへの取り組み



REDMINE

プロジェクト管理、進捗確認、カレンダー ガントチャート

プロジェクトに関する各種タスク/スケジュールが確認できる。チケットに設定した作業開始日/期限日/進捗率から、ガントチャートやカレンダーが作成される。チケット一覧がスケジュールと共に表示され全体の進捗状況が把握できる。複数プロジェクトが管理でき、同じ画面で複数のプロジェクトを俯瞰的にチェックできる。

タスク管理

チケットを確認すれば、「誰が」「いつまでに」「何を」行つか把握できる。ステータスや優先度も表示される。

通知機能

チケットの更新により、メール/RSSでの通知ができる。

工数管理

チケット単位で作業時間を登録し工数の集計ができる。プロジェクト単位/タスク単位/ユーザ単位などの切り口で集計できる。

プロジェクト単位のWiki/フォーラム

Wikiによるドキュメント管理、フォーラム(掲示板)でのコミュニケーションなど、プロジェクト運営を行うための機能がある。

バージョン管理システムとの連携

バージョン管理システム(Git、Subversion、CVSなど)との連携ができる。リポジトリツリーの閲覧、リビジョン一覧表示、リビジョンとチケットのリンク、ソースコードと問題/課題/不具合/タスクの関連付けなどが可能。

SHERPA - SUITEプラグイン



SHERPA-SM

SHERPA-SM Issue Aggregation Plugin

複数のRedmineよりチケット一覧を取得し集約表示機能

Command Runner Plugin

チケット作成、更新を契機にコマンド実行する機能

Redmine Custom Search Plugin

標準検索機能に追加4項目をチケットの検索条件にできる機能
【プロジェクト、トラッカー、ステータス、カスタムフィールド】

Redmine Auto Priority Plugin

作業の経過時間に応じチケット優先度を変更する機能

CSV Export With Journals Plugin

チケット一覧に履歴を含めCSV出力する機能

Redmine Periodic Issue Plugin

定期作業などのチケットを自動生成する機能



SHERPA-IR

Information Mainte Command plugin

複数Redmineよりチケット一覧を取得し集約表示する機能

Extract Mail Info plugin

メール件名より正規表現によりキー値を抽出する機能

Filter Issue plugin

キー値よりフィルタし、テンプレートを管理する機能

Redmine Advanced Select plugin

プルダウン内を検索する機能

Redmine Mail handler Patcher plugin

メール連携モジュールを取込む機能

Update Info Mnt plugin

定義情報のインポート/エクスポートを行う機能



個別開発プラグイン

ログインユーザのIP制限 Plugin

RedmineにログインするユーザのIPアドレスを特定しログインの許可有無を制御する機能
また、複数端末からログインが出来ないようにする機能

マスターデータの参照と適用 Plugin

Redmine以外のDatabase(DB)をRedmineのチケット編集画面が呼び出し、カスタムフィールドに適用することが出来る機能

マルチ言語通知機能 Plugin

Redmineのチケットが更新された際に通知される通知メールを、カスタムフィールドで入力した言語で通知する機能

個別案件の開発プラグイン

機能を追加したい
他システムと連携したい
もっと便利にしたい!



SHERPA-SM

SHERPA-IR



弊社ソリューションプラグイン

新しい2つのプラグインをご紹介します！



コマンド振分け実行プラグイン



障害通知からの自動電話実行プラグイン



コマンド振分け実行プラグイン

「コマンド振分け実行」プラグインで出来ること

トラッカーとステータスから実行するコマンドを振り分け実行する機能



IDの申請業務

SHERPA-SMによる作業リクエストの流れ



チケット内容に対する作業

【自動化ツールの場合】



【技術員作業の場合】



トラッカーに合わせ、入力必要な項目をカスタムフィールドに表示

Point トラッカーの選択によりカスタムフィールドや後続処理をえることができます。

トラッカー * ANSIBLE設定

トラッカー * AD設定

Point 申請内容により参照資料のリンクをえることができます。

申請管理

ANSIBLE設定 #153092

ステータス: 新規
優先度: 高め
担当者: 加藤 正義
依頼者: 田中 幸一
部署名: 営業本部 第二センタープライズ営業
通知区分: メール
メールアドレス: K-tanaka@abc.co.jp
トリガー: 【ANSIBLE設定】

詳細ホスト情報: 192.168.0.2
集信ポートNo.: 310000
配信 - 集信設定: No
ジョブ起動情報: No
配信多重度: 1
ファイルID: Sales-ES201388494
フォーマット情報:

社員番号: A2-201020034
部署DC: ES4-2
内線番号: 34-223
電話番号: 09023450099
配信側ホスト名: HOST#23
配信ポートNo.: 300000
ホスト種別: MY-SERVE
転送グループ情報: ES-MY-SERVE#24
転送グループID: #24
配信 - 集信設定: 漢字コード種別: JS

ANSIBLE設定手順書: <http://177.24.113/Redmine/Projects>

RED HAT ANSIBLE

ANSIBLE 設定手順書

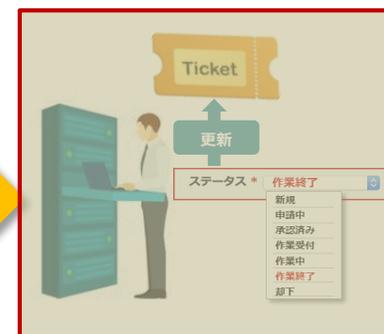
Active Directory 設定手順書

【自動化ツールの場合】



Point チケットと連携して処理が管理出来ます。

【技術員作業の場合】





障害通知からの自動電話実行プラグイン

「障害通知からの自動電話」プラグインで出来ること

障害内容を解析し、該当する電話リスト及び音声コメントをセレクトし、Twilioサービスと自動連携する機能



障害通知からの自動電話

SHERPA-IR 設定

①CFで電話番号フィールドを作成

②CFで音声メッセージフィールドを作成

障害通知
(Alert Mail)

判定



アラート内容を解析し、該当の電話リスト、音声メッセージを設定したテンプレートを自動セレクトします。

抽出情報機能

- Fromアドレス
- ホスト名
- トリガー
- 通知区分

更新情報機能

- 障害情報、区分
- 連絡リスト
- 架電読上げ情報
- SM処理情報 (Twilioコマンド等)



フィールド名	操作	Backフィールド値
ト	引き渡す	
トリガー名	引き渡す	
通知区分	引き渡す	
対応情報	設定する	電話
電話番号1(発信先)	引き渡す	+819011111111
電話番号2(発信先)	引き渡す	+819022222222
電話番号3(発信先)	引き渡す	+819033333333
電話番号4(発信先)	引き渡す	+819044444444
架電ループ回数	設定する	2
電話番号(発信元)	引き渡す	+81324560987
音声メッセージ	引き渡す	メールを受信できなくなるシステム障害が発生しました。障害の対応をお願いします。



障害内容に合わせ、架電電話リストや自動音声するテキスト文章を自動選択が出来ます。

処理指示

SHERPA-SM

障害通知からの自動電話

SHERPA-SM

SHERPA-MJ 検索: チケットを

① 概要 ② 活動 チケット ③ 新しいチケット ④ ガントチャート ⑤ カレンダー ⑥ 文書 コマンド実行 ⑦ 設定

ジョブ #2134 編集 時間を記録 ☆ ウォッチ コピー 削除

[SHERPA](ジョブ管理) twilioHinemos << 前 | 次 >>

匿名ユーザー が [2018/08/10 10:00] 約1時間前に追加, [2018/08/10 11:17] 1分以内前に更新.

ステータス: 応答あり

開始日: 2018/08/10
期日:
進捗率: 0%

担当者: -

電話番号1(発信先): +819011111111
電話番号2(発信先): +817022222222
電話番号3(発信先):
電話番号4(発信先): +817044444444

架電ループ回数: 1
電話番号(発信元): +815031889668

音声メッセージ: メールを受信できなくなるシステム障害が発生いたしました。障害の調査をお願いします。

ジョブセッションID: 20180810100000-000

説明

ジョブ管理で情報通知が警告しました。

重要度: 情報
障害発生時刻: 2018/08/10 10:00:02
ジョブセッションID: 20180810100000-000
監視種別: JOB
対象スコープ: twilioHinemos
内容: コマンドジョブ[job001(job001)]が終了(終了状態: 警告)しました(セッションID:20180810100000-000)
JOB監視メール通知



チケットのフィールドの値を正規表現で情報を取得し、コマンド実行でTwilioと連携し自動架電が出来ます。

チケットID、架電情報
Twilio起動コマンド



チケットIDで連携しているので、チケットに架電処理結果を反映することが出来ます。

いつもお世話になっております。監視センターです。次の障害を検知しました。メールを受信できなくなるシステム障害が発生しました。障害の対応をお願いします。

発生年月: 2018年8月10日
発生時間: 10時00分02秒
障害対象: ジョブセッションID.....



チケットID、実行結果

応答ない場合



第3連絡先

応答ない場合



第2連絡先

応答ない場合



第1連絡先



全ての連絡先が応答しない場合、自動的にループ（2往復まで）

最後に・・・



<https://www.sherpasuite.net/>